

## Oferta Portabilidad Prepago Todo En Uno Ultra

Oferta Válida del 1 al 15 de noviembre de 2022

Cámbiate con tu mismo número y recibe minutos ilimitados a todo operador, minutos larga distancia internacional, te damos más datos para navegar y te duplicamos los datos de tu Todo en Uno Ultra en cada reactivación.

Movistar Prepago Todo En Uno Ultra te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia del plan en el que te hayas portado. Para disfrutar tu Prepago Todo En Uno Ultra recuerda que debes tener el saldo del valor de tu plan contratado para que se reactive el plan y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del plan en el que te haya activado. Si te cambias a un plan de menor valor perderás dicho beneficio.

Estos son los planes de Portabilidad vigentes en Movistar Prepago:

Nuevo Precio		\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 10.500	\$ 7.500	\$ 6.500
Internet	27 GB <del>13.5 GB</del>	20 GB <del>10 GB</del>	16 GB <del>8 GB</del>	15 GB <del>7.5 GB</del>	12 GB <del>6 GB</del>	7 GB <del>3.5 GB</del>	4 GB <del>2 GB</del>	3 GB <del>1.5 GB</del>	
Promocional	+ 13.5 GB YouTube	+ 10 GB YouTube	+ 8 GB YouTube	+ 3 GB YouTube	+ 2.4 GB YouTube	+ 1.4 GB YouTube	+ 800 MB YouTube	+ 600 MB YouTube	
Minutos LDI	350 Minutos Larga Distancia Internacional	250 Minutos Larga Distancia Internacional	200 Minutos Larga Distancia Internacional	100 Minutos Larga Distancia Internacional	45 Minutos Larga Distancia Internacional	20 Minutos Larga Distancia Internacional	15 Minutos Larga Distancia Internacional	10 Minutos Larga Distancia Internacional	
Bono de Bienvenida x única vez	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días				
Vigencia	30 días	30 días	30 días	20 días	30 días	15 días	7 días	7 días	

Todos los Todo En Uno Ultra también incluyen:

Redes Sociales **ILIMITADAS**

Minutos y SMS **ILIMITADOS** a Todo Operador

Acceso a **Movistar TV App Lite**

Los datos que no uses se acumulan

## Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago).

## Términos y Condiciones Promoción más datos Gratis para YouTube:

- Promoción válida del 1 al 15 de noviembre de 2022. Aplica para los clientes que compren paquetes Movistar Prepago Todo En Uno Ultra.

Tipo de plan/paquete	Nombre de Plan/Combo	Vigencia	Navegación Full	Capacidad de datos adicionales para Youtube	Vigencia de datos para Youtube	Min/SMS	Minutos LDI	Redes Sociales Ilimitadas	Movistar Play Lite	Precio
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Dias	3 GB	600 MB	7 Dias	Ilimitados	10	Ilimitadas	Aplica	\$ 6.500
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Dias	4 GB	800 MB	7 Dias	Ilimitados	15	Ilimitadas	Aplica	\$ 7.500
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$10.500	7 Dias	6 GB	1,2 GB	7 Dias	Ilimitados	20	Ilimitadas	Aplica	\$ 10.500
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Dias	12 GB	2,4 GB	30 Dias	Ilimitados	45	Ilimitadas	Aplica	\$ 16.000
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$21.000	20 Dias	15 GB	3 GB	20 Dias	Ilimitados	100	Ilimitadas	Aplica	\$ 21.000
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	16 GB	8 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Dias	20 GB	10 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 31.000
Línea Portada	Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Dias	27 GB	13,5 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 41.000

- Esta promoción aplicara para los clientes prepago que compren Paquetes Todo
- En Uno Ultra o activen su Todo En Uno Ultra y se les entregara navegación gratis para la aplicación de YouTube. Esta navegación tiene capacidad y vigencia como se muestra en la siguiente tabla
- Esta promoción aplica por la compra paquetes Todo En Uno Ultra y las activaciones del plan Todo En Uno Ultra en los siguientes canales: página web, \*611#, App Mi Movistar y en las tiendas de barrio más cercana.
- La navegación gratis en esta app se entregará una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a realizar una compra de paquete Todo En Uno Ultra con la misma vigencia o reactivaciones del plan Todo En Uno Ultra se le entregará de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga.
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras o activaciones de paquetes y planes descritos y no es acumulable con otras promociones.
- **En el App de YouTube** el cliente podrá realizar las siguientes acciones con la navegación gratis: Visualización de la cuenta personal o de cualquier otra cuenta de, dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video, publicar o cargar videos en la cuenta personal utilizando la app oficial, reproducción de videos, suscribirse a



canales, hacer comentarios a videos, crear listas de reproducción, agregar/borrar videos de una lista de reproducción y recibir notificaciones desde la aplicación oficial. Recuerda que esta navegación tiene capacidad y vigencia.

- El beneficio no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos páginas externas de YouTube.
- El beneficio no aplica para las Apps de YouTube Premium ni YouTube Music.

Si quieres comprar un equipo y mantener tu número podrás hacerlo en nuestros Centros de Experiencia, donde por la compra de un equipo en prepago te regalaremos un bono de bienvenida con 15 GB para navegar + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan Todo En Uno Ultra Semana \$6.500, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

### **¡Los megas que no uses se acumulan!**

Para acumular los datos que no utilices de tu Prepago Todo En Uno, solo debes reactivar tu oferta, antes de que se venza, a través de los canales de autogestión (\*611#, App Mi Movistar) o desde la tienda de barrio más cercana. Debes contar con el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno para que se renueve sin problema.

### **Oferta Migración**

**Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes Todo En Uno Ultra**

\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 10.500	\$ 7.500
27 GB <del>13,5 GB</del>	20 GB <del>10 GB</del>	16 GB <del>8 GB</del>	15 GB <del>7,5 GB</del>	12 GB <del>6 GB</del>	7 GB <del>3,5 GB</del>	4 GB <del>2 GB</del>
+ 13,5 GB YouTube	+ 10 GB YouTube	+ 8 GB YouTube	+ 3 GB YouTube	+ 2,4 GB YouTube	+ 1,4 GB YouTube	+ 800 MB YouTube
350 Minutos Larga Distancia Internacional 	250 Minutos Larga Distancia Internacional 	200 Minutos Larga Distancia Internacional 	100 Minutos Larga Distancia Internacional 	45 Minutos Larga Distancia Internacional 	20 Minutos Larga Distancia Internacional 	15 Minutos Larga Distancia Internacional 
3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	3 GB Bienvenida Vig. 15 días	2 GB Bienvenida Vig. 7 días			
30 días	30 días	30 días	20 días	30 días	15 días	7 días

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del plan en el que te haya activado. Si te cambias a un plan de menor valor perderás dicho beneficio.

### ¡Ten en cuenta!

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno Ultra se te reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), 15 días (Quincena), 20 días y 30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido exitoso.
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno Ultra aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno Ultra.
- Para los clientes que activen línea nueva y línea portada en los planes Semana de \$6.500, \$7.500 o \$10.500 solo pagaran la mitad de precio de su plan en la primera semana. Este beneficio lo entregamos por una única vez.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Esados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

### **¡IMPORTANTE!**

- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Tv App Lite, sin costo adicional.

### **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite:**

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.500, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que estos planes no tienen este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Tv App Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
  - Registrándote para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite



- Cambiar cuando lo requieras el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Tv App Lite.
- Consultar el estado de servicio de Movistar Tv App Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Plan Todo En Uno **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)) aceptas los Términos y Condiciones
- Hay que recordar que el servicio de video es prestado a través de MOVISTAR TV APP o la web mediante <https://tv.movistar.co>. El término "LITE" se refiere a la licencia que le estamos brindando al usuario
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otras cuentas de Movistar Tv App.
- El usuario y las acciones para obtener la clave se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <https://tv.movistar.co/> o a través de la aplicación Movistar Tv App.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN PARENTAL para control de contenidos, contraseña y gestionar sus dispositivos a través de su cuenta en <https://tv.movistar.co/> o desde el App Movistar Tv.
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web <https://www.movistar.co/television>
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo digital. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas registrando hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

La reactivación automática del plan Todo En Uno Ultra dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno Ultra después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.500	60	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$6.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$7.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$10.500	24	180 días
TODO EN UNO QUINCENA \$10.500	12	180 días
TODO EN UNO 20 DIAS \$21.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$16000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$25.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$41.000	6	180 días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

En Prepago Todo En Uno Ultra tienes 2 opciones para disfrutar tu plan:

- La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu último plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo

puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

- **Reactivar el plan cuando lo desees:** para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor del plan que tengas activo. Reactiva tu plan desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Cambia de plan” y luego elige “Reactivar Todo En Uno”
  - Marca \*611#, opción 1 “Prepago Todo En Uno”
  - Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

### Planes Prepago Todo En Uno

Los siguientes beneficios corresponden a los planes Prepago Todo En Uno antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros planes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos planes Prepago Todo En Uno Ultra, a través de los canales de autogestión \*611# o App Mi Movistar.

<del>8 GB</del> <b>16 GB</b> de Internet	<del>4 GB</del> <b>8 GB</b> de Internet	<del>2 GB</del> <b>4 GB</b> de Internet	<del>1 GB</del> <b>2 GB</b> de Internet
Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas
Minutos ilimitados a todo operador.			
SMS ilimitados a todo operador			
100 Minutos Larga Distancia Internacional.	60 Minutos Larga Distancia Internacional.	20 Minutos Larga Distancia Internacional.	10 Minutos Larga Distancia Internacional.
Movistar Play Lite Las mejores películas y series.			
Precio con IVA <b>\$41.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$25.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$10.500</b> semana	Precio con IVA <b>\$6.500</b> semana

### ¡Ten en cuenta!

- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda



Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A estos planes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Tv App Lite.

### Para cambios de Oferta

- Si tienes plan Todo En Uno Ultra únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan Todo En Uno Ultra diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en plan Todo En Uno y te cambias a nuestra nueva Oferta Todo En Uno Ultra. No podrás volver a activar el plan antiguo que tenías.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Todo En Uno Ultra y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan Todo En Uno Ultra en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan Todo En Uno Ultra Semanal de \$6.500 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.500 y por única vez.

### Redes Sociales Ilimitadas en Prepago Todo En Uno



Las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los Paquetes Todo En Uno son ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze y Messenger.

### **Condiciones generales de uso de Facebook**

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de WhatsApp**

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de Twitter**

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones,

publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### Condiciones de uso Waze:

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real. El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### Agranda tu prepago Portado

Agrandar tu paquete o tu prepago Todo En Uno es muy fácil. Aquí te explicamos cómo funciona y los requisitos que debes cumplir.

### Para Todo En Uno

Planes Prepago Todo En Uno						Agrandado de Megas		
Vigencia	Precio	MB FULL	Minutos a todo operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp		Precio	MB Full
3 Días	\$ 5.000	60	25	5	90	Para agrandar las Megas de tu prepago Todo En Uno tienes las siguientes opciones	\$ 500	40
Semana	\$ 6.500	170	Ilimitado	10	300		\$ 1.000	60
Semana	\$ 10.500	450	Ilimitado	30	300		\$ 2.000	100
Semana	\$ 11.000	600	Ilimitado	30	300		\$ 3.000	150
Quincena	\$ 16.000	700	Ilimitado	30	300		\$ 4.000	250
mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado	100	650		\$ 4.000	310
mes	\$ 41.000	2048	Ilimitado	100	650		\$ 5.000	520

→ Los nuevos planes Todo En Uno solo tendrán la opción de agrandar los datos del plan, ya que, al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador

→ La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago Todo En Uno contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

→ Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en datos y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** ¡Si compras un plan prepago Todo En Uno semana \$10.500 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu Todo En Uno se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1. Oferta especial, 2. Ignorar, 3. Recordar luego



Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos cómo funcionan:

**1.Oferta especial:** Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan Todo En Uno semana \$10.500 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu Todo En Uno.

**2.Ignorear:** Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

**3.Recordar Luego:** si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago Todo En Uno. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

### ¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de datos y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu Todo En Uno.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu Todo En Uno.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactives o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

### Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago Todo En Uno:

#### Minutos y Mensajes de Texto

Si estás en los planes Todo En Uno que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia del plan,** podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando \*611#, en la opción "habla y mensajea".



- También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles (\*611#, App Mi Movistar o por código corto)

Si tienes el Plan Todo En Uno y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

## **Navegación**

- Ten en cuenta que el Plan Todo En Uno tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu plan. Si consumes la totalidad de los datos del plan antes de que finalice la vigencia, podrás:
  - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando \*611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
  - También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles (\*611# y App Mi Movistar).
- **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:**

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

## **No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago Todo En Uno:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.